NEWCOM INSTITUTE

30 ans d'expertise

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
BILAN DE COMPETENCES

Cliquez ici pour consulter la validité du certificat

certif opac

DATADOCKÉ

CPF ENTREPRISE DE FORMATION RESPECTANT LA CHARTE DE DÉONTOLOGIE

CATALOGUE

FORMATIONS DIGITAL ET SOFT SKILLS

COMMUNICATION / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

PRÉVENTION / QVT

MANAGEMENT / LEADERSHIP

COACHING

VENTE

DIGITAL

INFORMATIONS & INSCRIPTION 03 20 84 73 13 – contact@newcom-institute.com – 1 allée de la Laiterie, 59650 Villeneuve d'ascq

NEWCOM INSTITUTE

Sommaire

Cliquez sur la rubrique que vous souhaitez consulter

Communication / Développement personnel.....5

Améliorer sa communication – Les fondamentaux.....6

Gérer les comportements agressifs.....7

Mobiliser son état d'excellence.....8

Développer une attitude positive en entreprise.....9

Booster son efficacité professionnelle par une meilleure connaissance de soi.....10

Découvrir son génie personnel.....11

Accroitre assertivité et confiance.....12

Prévention / QVT.....13

Prévention des RPS par le ressourcement et l'équilibre psycho-corporel.....14

Prévenir et gérer le stress.....15

Comment être en énergie.....16

Comment réagir face à l'épuisement professionnel dans mon équipe.....17

Inclusion des personnes transgenre dans l'entreprise.....18

NEWCOM INSTITUTE

Sommaire

Cliquez sur la rubrique que vous souhaitez consulter

Management / Leadership.....19

Formation au management certifiante.....20

Gérer les conflits.....21

Identifier et adopter sa posture de leader authentique.....22

L'entretien professionnel : un acte de management.....23

Coaching.....24

Coach professionnel certifié.....25

Formation à la PNL (Programmation Neurolinguistique).....26

Consultant de bilan de compétences.....29

Vente.....30

La posture authentique de vendeur, un incontournable de la mise en confiance.....31

Ce que je dis et comment je le dis.....32

NEWCOM INSTITUTE

Sommaire

Cliquez sur la rubrique que vous souhaitez consulter

Digital.....33

Déployer son activité commerciale grâce aux réseaux sociaux.....34

Comprendre l'IA : enjeux et premiers pas.....35

Expérimenter l'IA : atelier pratique.....36

COMMUNICATION
DEVELOPPEMENT PERSONNEL

AMÉLIORER SA COMMUNICATION – LES FONDAMENTAUX

Être en écoute active et formuler son message avec exactitude renforce la clarté des échanges d'information ainsi que la collaboration interne et externe.

Programme de la formation

- Se mettre en écoute : l'état COACH/l'état CRASH
- Apprendre à calibrer/observer
- Les indices visuels
- Se synchroniser sur le verbal / paraverbal / non verbal
- La congruence
- La reformulation
- S'exprimer avec exactitude grâce au métamodèle

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 1 jour (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

GÉRER LES COMPORTEMENTS AGRESSIFS

Identifier les besoins et ressentis permet de cibler la source potentielle d'une tension, d'y répondre de façon adaptée et de lever les potentielles objections.

Objectif et programme de la formation

Apaiser – Obtenir le résultat attendu de sa communication

- Avoir présent ce à quoi on touche - Pyramide des besoins
- Les émotions de colère, de peur, de tristesse, leur besoin correspondant et comment y répondre
- Faire comme si … pour appréhender les réactions
- La posture COACH (en opposition à la posture CRASH)
- Calibrer - se synchroniser - Reformuler
- Verbal / non verbal / paraverbal et congruence
- Le positivisme - sa formulation
- L'état d'esprit favorable : toute intention est bonne pour soi-même - détermination de la posture authentique adaptée à sa fonction de recouvrement

Méthode : ateliers utilisant la scénarisation
Formation en ateliers animée par : Cathy VANHOORDE – consultant-coach en communication interpersonnelle, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

MOBILISER SON ÉTAT D'EXCELLENCE

L'état d'excellence est un état de performance optimal utile dans de nombreuses circonstances tant dans la sphère professionnelle que privée.
Il permet de ressentir intensément un état très positif comme l'énergie, l'enthousiasme, la confiance en soi, le charisme, le lâcher prise…

Programme de la formation

- Avoir présent ce à quoi on touche - Pyramide des besoins
- Les émotions de colère, de peur, de tristesse, leur besoin correspondant et comment y répondre
- Déterminer l'état d'excellence dans lequel on souhaite se trouver
- Les notions de ressource et d'ancrage
- Application du protocole en ateliers
- Pont vers le futur (application à des contextes à venir)

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 1 jour (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

DÉVELOPPER UNE ATTITUDE POSITIVE EN ENTREPRISE

Adopter une attitude génératrice d'auto-motivation, de productivité, de bien-être et de cohésion avec ses collègues.

Programme de la formation

- Positivisme et cerveau
- Positivisme et communication
- Pratique de la synchronisation et de la désynchronisation
- Scénarisations des contextes professionnels des stagiaires : ressentis et comportements générés par l'attitude positive
- Ancrage de la ressource de positivité

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 1 jour (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

BOOSTER SON EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE PAR UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DE SOI

Identifier ses moteurs au bénéfice d'une carrière plus épanouissante et de performances professionnelles plus élevées.

Programme de la formation

- Explorer son environnement, ses comportements, capacités, croyances et valeurs, son identité et sa mission
- Ses systèmes de représentations prévalents
- Son échelle de valeurs et leur adaptation aux contextes professionnels
- Découverte de ses croyances bénéfiques et limitantes et recadrage
- Construction de sa posture professionnelle idéale

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

DÉCOUVRIR SON GÉNIE PERSONNEL

Trouver son Génie Personnel est essentiel dans tout processus de développement ou d'apprentissage parce qu'il va inciter à se faire davantage confiance et à exploiter au mieux ses ressources intérieures pour s'ouvrir le maximum de choix possibles pour soi et pour les autres.

Programme de la formation

- Explorer en ateliers ses terrains géographiques dont celui d'origine et les suivants
- Explorer ses terrains historique, social, culturel, idéologique, ethnique, linguistique, religieux dont ceux d'origine et les suivants
- Explorer le terrain familial et psychologique d'origine et les suivants
- Intégrer ses 3 terrains et identifier son génie personnel

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 1 jour (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

ACCROITRE ASSERTIVITÉ ET CONFIANCE

Découvrir, accepter et ajuster son identité pour une réussite professionnelle épanouissante.

Programme de la formation

- Découvrir son génie personnel
- Appréhender son identité et sa mission
- La notion de parties de soi
- Perfectionnement d'une partie de soi par la modélisation
- La posture d'assertivité et confiance grâce à son animal totem

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

PRÉVENTION / QVT

PRÉVENTION DES RPS PAR LE RESSOURCEMENT ET L'ÉQUILIBRE PSYCHO-CORPOREL

Contribuer à la santé mentale et au bien-être des collaborateurs grâce à des techniques psycho-corporelles en auto-application.

Programme de la formation

- Apaiser les tensions physiques et émotionnelles par une approche énergétique
- Pratique de l'auto-traitement
- Pratique de l'aperception pour calmer le mental

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 1 jour (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

PRÉVENIR ET GÉRER LE STRESS

Réduire les risques de burn-out, d'absentéisme et de problèmes de santé liés au travail par un bon équilibre psycho-corporel.

Programme de la formation

- Etat des facteurs qui contribuent à l'équilibre émotionnel
- S'évaluer dans chacun de ces facteurs et décider de ceux que l'on souhaite améliorer
- Déterminer les moyens pour les alimenter (comportements/ressources à adopter)
- Détermination de la ressource anti-stress et ancrage pour les situations futures

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

COMMENT ÊTRE EN ÉNERGIE

Prendre conscience de ses sources d'énergie, de leur niveau et de comment elles peuvent être alimentées pour atteindre un état d'énergie désiré.

Programme de la formation

- Repérer nos 5 sources d'énergie et leurs interactions
- Estimer son niveau dans chacune d'entre elles et en définir le niveau objectif
- Utiliser sa partie créative pour trouver ses solutions pour accéder au niveau objectif
- Définir sa feuille de route temporisée et priorisée
- Donner un nom de code à sa démarche

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

COMMENT RÉAGIR FACE À L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL DANS MON ÉQUIPE

Identifier les signes précoces d'épuisement, mettre en place des mesures de soutien et adopter la posture d'accompagnement appropriée.

Programme de la formation

- L'art de l'observation et de la calibration – relever les incongruences
- Se mettre en écoute active (Etat COACH)
- La synchronisation sur son/ses interlocuteurs
- Explorer la problématique par la reformulation, le questionnement approprié
- Déterminer une posture professionnelle adaptée au contexte et l'ancrer pour son utilisation à tout moment la nécessitant

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

INCLUSION DES PERSONNES TRANSGENRE DANS L'ENTREPRISE

Gérer la relation professionnelle et informelle avec les collaborateurs et les partenaires transgenre de l'entreprise.

Programme de la formation

- Ce qu'est la transidentité et l'acronyme LGBT
- La reconnaissance sociale et administrative des personnes transgenre
- La période de passing (transition de genre) sur les plans : médical / administratif, relationnel familial / amical / sentimental, social (intégration dans le monde du travail)
- La communication avec une personne transgenre : propos et questions à éviter (considérés comme discriminants ou intrusifs)
- Témoignages et questions / réponses

Formateur : Capucine HASBROUCQ, formatrice et présidente d'une association d'accompagnement des personnes transgenre
Durée : 3 heures
Lieu : en vos locaux
Public : illimité
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

MANAGEMENT / LEADERSHIP

FORMATION AU MANAGEMENT CERTIFIANTE *

La formation au Management s'adresse à des stagiaires en position de management, hiérarchique ou transversal. Elle leur permet de se situer en tant que Manager et d'avoir les bons outils et attitudes managériaux, d'avoir des repères et de la méthode dans les interactions individuelles et collectives avec leurs collaborateurs et de définir leurs actions prioritaires et pistes de développement en qualité de Manager opérationnel.

***Certification** : "Développer sa posture managériale"

Programme de la formation

Développer son management dans la gestion du temps et des priorités : le style « Organisateur »
Développer son management dans les relations individuelles : le style « Coach »
Développer son management dans les relations collectives : le style « Meneur »
Développer son management dans les situations conflictuelles : le style « Arbitre »
Développer sa posture managériale authentique : le style « Authentique »

Formateurs :
Cathy VANHOORDE - Maître-Praticien PNL, Consultant-Coach, Formateur, Dirigeant de Newcom Institute
Damien CATRY - Consultant, Formateur, Dirigeant de Kaleido

Durée : 5 jours (**35 heures**)

Lieu : en vos locaux

Public : 6 à 10 personnes

Prérequis : aucun

Prix : sur devis

GÉRER LES CONFLITS

Pour résoudre les différends de manière constructive, améliorer la communication au sein de l'équipe, et réduire le stress lié au travail.

Objectif et programme de la formation

Apaiser – Obtenir le résultat attendu de sa communication

- Calibrer - se synchroniser - Reformuler
- Déterminer une posture de médiation adaptée et authentique
- Les émotions de colère, de peur, de tristesse, leur besoin correspondant
- Verbal / non verbal / paraverbal et congruence
- Le positivisme - sa formulation
- L'état d'esprit favorable : toute intention est bonne pour soi-même
- La ressource de détachement

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

IDENTIFIER ET ADOPTER SA POSTURE DE LEADER AUTHENTIQUE

La position de leader nécessite l'adoption de la posture appropriée dans ses rôles d'organisateur, de coach, de meneur et d'arbitre. Pour autant, rester authentique lui est indispensable pour être légitime.

Objectif et programme de la formation

Asseoir la légitimité et par conséquent l'efficacité de TOUT LEADER par une posture empreinte d'authenticité :

- Ajuster l'intensité de son style dominant (organisateur, coach, meneur, arbitre)
- Identifier et mobiliser la ressource interne nécessaire pour optimiser son style récessif
- S'exercer à la communication congruente
- Définir et ancrer son état d'excellence managériale
- Définir le totem de son style

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise
Durée : 2 demi-journées (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL : UN ACTE DE MANAGEMENT

Maitriser le déroulement de l'entretien professionnel dans les collectivités locales ou le secteur privé et adopter les bonnes postures relationnelles et managériales.

Programme de la formation

- Focus sur la législation (les principaux points du décret)
- L'accueil du collaborateur lors de l'entretien (posture et techniques d'engagement)
- La préparation en amont (les outils et ressources)
- Le déroulement (les étapes, le questionnement, l'efficacité mesurable) – déroulé du support
- La validation des critères du Comité technique
- La manière de servir
- La formation
- L'évolution professionnelle
- L'appréciation littérale de la valeur professionnelle
- La signature de l'agent et de l'autorité
- Les cas de recours

Formateur : Consultant spécialisé
Durée : 1 jour (**6 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : être en position managériale de mener des entretiens professionnels
Prix : sur devis

COACHING

COACH PROFESSIONNEL CERTIFIÉ *

La formation de Coach professionnel s'adresse à qui désire offrir un accompagnement personnalisé individuel ou collectif dans un but personnel ou professionnel.
Le coach accompagne des clients désireux de maximiser leur potentiel dans leur communication et dans la détermination et la réalisation de leurs objectifs.

Sur le plan professionnel, la formation de Coach professionnel s'adresse à qui est amené à accompagner : managers souhaitant mobiliser leurs collaborateurs, formateurs, ...

***Certification** : "Coach Professionnel"

Programme de la formation

La posture COACH ≠ la posture CRASH
Établir la relation
Calibration, synchronisation
Les critères de l'objectif
État présent, état désiré
La mise en projet de l'objectif
Construire / décrypter des stratégies
Le transfert des ressources
Les croyances / valeurs limitantes
Les étapes de la démarche d'accompagnement

Formateur : Cathy VANHOORDE – Maître-Praticien PNL certifié NLPNL

Durée : 120 heures - 20 jours à raison de 2 x 4 jours/mois

Lieu : en vos locaux (intra) ou dans nos locaux (inter)

Prérequis : aucun

Prix : sur devis

PNL PROGRAMMATION NEURO LINGUISTIQUE

La formation PNL s'adresse à qui désire maximiser son potentiel sur le plan personnel ou professionnel, en permettant de :

- Mieux communiquer avec les autres
- Déterminer et atteindre un état désiré
- Découvrir les mécanismes inconscients
- Donner à sa vie privée ou professionnelle l'orientation désirée
- Améliorer drastiquement ses capacités d'apprentissage

Sur le plan professionnel, le parcours de formation PNL s'adresse aux thérapeutes et coachs, aux managers souhaitant mobiliser leurs collaborateurs, aux commerciaux en vue d'optimiser leurs résultats, ...

Ses domaines d'application professionnels sont essentiellement les métiers du coaching, de la psychothérapie, la pédagogie, les métiers de la santé, du sport et du management.

Sur le plan personnel, la PNL outille pour mieux communiquer et se développer.

TECHNICIEN PNL CERTIFIÉ *

***Certification** : "Pragma NCI"

Programme de la formation

La démarche originale des fondateurs basée sur la modélisation, son influence dans de nombreux domaines, son modèle de fonctionnement du cerveau et l'exploitation qu'elle en fait, ses présupposés et son état d'esprit.

Ses grilles de décodage du discours (pour en étudier la structure) :

- Celle des systèmes de représentation qui aide à décoder comment la personne pense
- Celle du modèle des niveaux logiques qui aide à décrypter le niveau auquel la personne définit son problème

Les différentes étapes que tout communicant doit suivre :

- L'observation, la calibration, la synchronisation et la demande d'information pour lever les imprécisions et établir une relation de confiance
- Le métamodèle, 1er outil sur le langage de la PNL

L'autre domaine de prédilection de la PNL, le changement :

- Aider une personne à atteindre ses objectifs et l'ancrage qui permet à une personne de mobiliser ses ressources et de gérer ses états émotionnels
- La démarche d'accompagnement

Formateur : Cathy VANHOORDE – Maître-Praticien PNL certifié NLPNL

Durée : 12 heures - 2 jours

Lieu : en vos locaux (intra) ou dans nos locaux (inter)

Prérequis : aucun

Prix : sur devis

PRATICIEN PNL CERTIFIÉ *

***Certification** : "Pragma NCI"

Programme de la formation

Les cartes du monde et l'intervention PNL
Le secret du contact : établir et entretenir le rapport
Savoir où vous allez : les objectifs
Des mots pleins de ressources : le méta-modèle et les informations digitales
Cinq sens pour changer : ancrage et stratégies sensorielles
Le nouvel œil : recadrages
Jouer avec son cerveau : association et dissociation, sous modalités et positions perceptives
Au-delà de l'égo : générateurs de comportements - Négociations avec soi-même
Performance et intégration : changement d'histoire de vie - Croyances - La ligne du temps
Le pouvoir des conteurs : les métaphores
Conduire le rêve : introduction à l'hypnose

Formateur : Cathy VANHOORDE – Maître-Praticien PNL certifié NLPNL
Durée : 60 heures - 10 jours à raison de 1 à 2 jours mois
Lieu : en vos locaux (intra) ou dans nos locaux (inter)
Prérequis : niveau technicien PNL (sensibilisation)
Prix : sur devis

CONSULTANT DE BILAN DE COMPÉTENCES NOUVELLE GÉNÉRATION

Accompagner un bénéficiaire dans son évolution professionnelle et le coacher avec l'approche nouvelle génération.

Programme de la formation

- Les obligations légales du bilan de compétences
- Les « ingrédients » désirés du futur projet professionnel, l'attribution d'un nom de code au projet
- Exploration du projet
- Trace du parcours professionnel et détermination de 3 « tournants »
- Détermination des savoir-faire, savoir-être, savoirs, … inhérents à chaque mission
- Codage des éléments à retenir ou non, pré-synthèse
- Synthèse : Formulation de fonctions

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant de bilan de compétences, consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL
Durée : 2 jours et demi (**15 heures**)
Lieu : en nos locaux
Public : individuel ou mini-groupe de 4 à 6 personnes
Prérequis : aucun
Prix : sur devis

VENTE

LA POSTURE AUTHENTIQUE DE VENDEUR, UN INCONTOURNABLE DE LA MISE EN CONFIANCE

Seule une attitude « naturelle » (congruente) et une perception positive de l'acte de vente permettent de mettre en confiance l'acquéreur potentiel. Vendre c'est bien répondre à un besoin existant ou créé, pour apporter un plus à l'acquéreur et à soi-même…

Programme de la formation

- Positiver la perception de l'acte de vente – état des bénéfices pour le vendeur et à l'acquéreur
- Apprendre à se synchroniser, à positiver
- Identifier un cocktail d'aspects de soi (ressources) favorables à l'acte de vente, en augmenter la force
- Mobiliser la posture authentique identifiée et optimisée
- Utiliser la posture en diverses situations, dont de présence d'objections
- Définir un totem de la posture authentique permettant de l'ancrer et la retrouver instantanément

Formateur : Cathy Vanhoorde, formateur-consultant, maître-praticien en PNL
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : tout profil commercial – groupe de 3 à 8 personnes
Prérequis : 1 an d'exercice d'une activité commerciale
Prix : sur devis

CE QUE JE DIS ET COMMENT JE LE DIS…

La forme et le fond de ma communication vont générer un feedback (retour) plus ou moins favorable à mon attente : la signature d'un contrat. Cette formation permet d'orienter la façon de communiquer avec chaque interlocuteur pour répondre avec exactitude à son attente.

Programme de la formation

- Ecouter, observer, calibrer son interlocuteur
- Répondre avec exactitude à son attente décelée; à défaut identifier sa méta-attente et proposer une solution
- Ce que je dis, sa place et sa congruence dans ma communication
- Constater comment le cerveau perçoit un message positif versus négatif
- Pratiquer la synchronisation verbale, paraverbale et non verbale et constater l'effet de la désynchronisation
- S'exercer à communiquer dans différentes situations pour en obtenir le feedback attendu

Formateur : Cathy Vanhoorde, formateur-consultant, maître-praticien en PNL
Durée : 2 jours (**12 heures**)
Lieu : en vos locaux
Public : tout profil commercial – groupe de 3 à 8 personnes
Prérequis : aucun, adapté aux profils commerciaux débutants comme confirmés
Prix : sur devis

DIGITAL

DÉPLOYER SON ACTIVITÉ COMMERCIALE GRÂCE AUX RÉSEAUX SOCIAUX

Programme de la formation

- Définir les objectifs commerciaux
- Comparer les réseaux sociaux
- Découverte de Facebook, Instagram, Tiktok, YouTube, Twitter, Linkedin, Google My Business ...
- Créer un compte entreprise
- Définir un rythme de publication
- Elaborer des contenus rédactionnels et visuels
- Concevoir des vidéos promotionnelles
- Analyser les résultats et répondre aux commentaires

Formateur en relation client et réseaux sociaux
Durée : 1 ou 2 jours (**6 ou 12 heures**) en fonction du niveau de pratique souhaité
Lieu : en nos locaux
Public : individuel ou groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : être familier des réseaux sociaux à titre personnel et avoir des connaissances de la navigation sur le Web
Prix : sur devis

COMPRENDRE L'IA : ENJEUX ET PREMIERS PAS

Plongez dans le monde de l'IA pour comprendre ses fondements, son impact et ses applications concrètes en entreprise.

Objectif et programme de la formation

Donner aux participants une vision claire des principes fondamentaux de l'IA, des opportunités qu'elle représente pour les entreprises et des enjeux économiques, sociétaux et environnementaux associés.

- Comprendre l'IA et ses concepts clés
- Panorama des outils et applications actuels
- Enjeux économiques, sociétaux et environnementaux
- Précautions et bonnes pratiques en entreprise
- L'art du prompt pour communiquer efficacement avec l'IA
- Cas d'usages simples en entreprise

Formateur : Consultant spécialisé dans l'intégration de l'IA dans le quotidien de l'entreprise
Durée : 1 demi-journée **(3h)**
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : être à l'aise avec les outils informatiques du quotidien
Prix : sur devis

EXPÉRIMENTER L'IA : ATELIER PRATIQUE

Apprenez à utiliser les outils d'IA au quotidien grâce à des exercices interactifs et des mises en situation réelles.

Objectif et programme de la formation

Permettre aux participants d'expérimenter concrètement les outils d'IA à travers des exercices pratiques, afin qu'ils puissent les intégrer efficacement dans leur quotidien professionnel.

- Présentation et prise en main des outils d'IA
- Atelier de création et optimisation de prompts
- Études de cas et mise en application
- Retour d'expérience

Formateur : Consultant spécialisé dans l'intégration de l'IA dans le quotidien de l'entreprise
Durée : 1 demi-journée **(3h)**
Lieu : en vos locaux
Public : groupe de 6 à 10 personnes
Prérequis : avoir suivi le module Comprendre l'IA
Prix : sur devis