

GÉRER LES CONFLITS

Pour résoudre les différends de manière constructive, améliorer la communication au sein de l'équipe, et réduire le stress lié au travail.

Objectif et programme de la formation

Apaiser – Obtenir le résultat attendu de sa communication

- Calibrer - se synchroniser - Reformuler
- Déterminer une posture de médiation adaptée et authentique
- Les émotions de colère, de peur, de tristesse, leur besoin correspondant
- Verbal / non verbal / paraverbal et congruence
- Le positivisme - sa formulation
- L'état d'esprit favorable : toute intention est bonne pour soi-même
- La ressource de détachement

Formateur : Cathy VANHOORDE – consultant-coach des dirigeants, Maître-praticien en PNL certifié NLPNL, dirigeant d'entreprise

Durée : 2 jours (**12 heures**)

Lieu : en vos locaux

Public : groupe de 6 à 10 personnes

Prérequis : aucun

Prix : sur devis